

รายงานผลการดำเนินการ  
เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567



เทศบาลตำบลทุ่งยาว  
อำเภอปะเหลียน จังหวัดตรัง

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในเทศบาลตำบลทุ่งยาว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

มาตรการ/ กิจกรรม	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินงาน	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
1. ยกระดับผลการประเมิน ITA 2567	เชิญ ส่วน ราชการ ที่ เกี่ยวข้องประชุมชี้แจง รายละเอียดเกี่ยวกับหัวข้อ ITA ที่เกี่ยวข้องกับส่วน ราชการนั้น ๆ	สำนัก ปลัดเทศบาล	ตลอด ปีงบประมาณ	มีการจัดประชุมชี้แจงทำ ความเข้าใจเกี่ยวกับหัวข้อ ของส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง	ผลการประเมิน ITA มีคะแนนสูงขึ้นจาก 95.71 เป็น 95.88
2. ปรับปรุงการทำงานด้าน การใช้ทรัพย์สินของทาง ราชการ	- จัดทำคู่มือมาตรฐานการ ปฏิบัติงาน การขอยืม ทรัพย์สินของราชการตาม ประเภทงานด้านต่าง ๆ - เผยแพร่เอกสารคู่มือผ่าน ทางเว็บไซต์ของ หน่วยงาน	กองคลัง	ตลอด ปีงบประมาณ	มีการจัดทำแบบฟอร์มการ ให้บริการยืมทรัพย์สินของ ทางราชการ และสมุดคุม การให้ยืม - คืน ทรัพย์สิน ของทางราชการ ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2566	เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบสามารถตรวจสอบและ ควบคุม ติดตามการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว และเจ้าหน้าที่ทุกคนใน หน่วยงานนำแบบฟอร์มนำไปใช้ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2566 – 30 กันยายน 2567 คิดเป็น 100% ผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สิน ราชการ มีคะแนนสูงขึ้นจาก 99.26 เป็น 100

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินงาน	ผลลัพธ์
3. การปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- แต่งตั้งคณะกรรมการปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน</li> <li>- ประชาสัมพันธ์ให้บุคคลภายนอกทราบผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน</li> </ul>	ทุกกอง	ตลอด ปีงบประมาณ	มีการประชาสัมพันธ์เผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงานหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานให้ประชาชนรับทราบ ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ.256	ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลการเข้ารับบริการของหน่วยงานได้ง่าย รวดเร็ว ถูกต้อง และได้คะแนนความพึงพอใจจากประชาชน 100%  ผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่มีคะแนนสูงขึ้นจาก 99.63 เป็น 100
4. การเปิดเผยข้อมูล และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ปรับปรุงเว็บไซต์ของหน่วยงาน ให้มีความทันสมัย และเพิ่มช่องทางการติดต่อสื่อสารกับบุคคลภายนอกได้หลากหลายช่องทาง เช่น Facebook , line</li> </ul>	สำนัก ปลัดเทศบาล	ตลอด ปีงบประมาณ	เจ้าหน้าที่รับผิดชอบได้ดำเนินการลงประกาศข้อมูลข่าวสารที่สำคัญต่างๆ เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ หรือผ่านทางเสียงตามสาย รวมถึงช่องทางโซเชียลมีเดีย ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ.2567	ช่องทางการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของประชาชนมีเพิ่มมากขึ้น และประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย และสามารถใช้ตรวจสอบ ติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยงานได้  ผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสารมีคะแนนสูงขึ้นจาก 87.90 เป็น 92.70

<p>5. เพิ่มช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service</p>	<p>- สร้างช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service</p> <p>- ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบและใช้บริการในรูปแบบ</p>	<p>ทุกกอง</p>	<p>ตลอดปีงบประมาณ</p>	<p>เจ้าหน้าที่รับผิดชอบ ได้จัดทำช่องทางให้บริการในรูปแบบออนไลน์ เช่น ช่องการรับเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสการทุจริต , การชำระค่าภาษีผ่านทางระบบชำระเงินผ่านทางออนไลน์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ.2567</p>	<p>ประชาชนได้รับความสะดวกในการเข้าถึงบริการของหน่วยงานผ่านทางรูปแบบออนไลน์และยังช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายในการติดต่อกับหน่วยงาน</p> <p>ผลการประเมิน ITA o12 ข้อมูลสถิติการให้บริการมีคนเข้ามาใช้บริการลดลงจากปี 2566</p>
--	---	---------------	-----------------------	---	--