



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ... สำนักปลัดเทศบาล... งานกาชาดเจ้าหน้าที่ เทศบาลตำบลทุ่งยาว  
ที่... ตง.๕๒๗๐๑/๑๙... วันที่... ๑๐ มกราคม ๒๕๖๕  
เรื่อง... สรุปผลรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (ไตรมาสที่ ๑)

เรียน ปลัดเทศบาลตำบลทุ่งยาว

## เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ได้จัดทำเพื่ออำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน โดยกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต ประกอบกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการ มีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ งานให้บริการรถสูบล้างสิ่งปฏิกูล การขออนุญาตจดทะเบียนพาณิชย์ เป็นต้น นั้น

## ข้อเท็จจริง

เทศบาลตำบลทุ่งยาว ได้ปฏิบัติงานบริการประชาชนตามที่กำหนดอย่างต่อเนื่อง และในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕ (ไตรมาสที่ ๑) มีประชาชนมาใช้บริการในงานด้านต่างๆ ของส่วนราชการเทศบาลตำบลทุ่งยาว มีจำนวนทั้งสิ้น ๑๖๔ ราย

## ระเบียบที่เกี่ยวข้อง

พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

## ข้อเสนอ

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่มาใช้บริการด้านต่างๆ ของเทศบาลตำบลทุ่งยาวที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในการดำเนินงานต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จึงขอรายงานผลการดำเนินงานตามสถิติผู้มาขอรับบริการ ดังรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้ เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบโดยทั่วกัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวศศินันท์ ศิลปโสภณพันธ์)  
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลทุ่งยาว  
-เพื่อโปรดทราบ

- นายวรทัศน์ สุดสาคร  
ครุฑ

ทราชม  
นายเฉลิมพล ชัยเกษตรสิน  
นายกเทศมนตรีตำบลทุ่งยาว

11 ม.ค. 2566  
นายวรทัศน์ สุดสาคร  
ปลัดเทศบาล

## ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลทุ่งยาว ประจำปีงบประมาณ๒๕๖๖ (ไตรมาสที่๑)

ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕

ลำดับ ที่	ภารกิจการให้บริการ	จำนวนประชาชนผู้ใช้บริการ (คน)				หมายเหตุ
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม	
สำนักงานปลัด						
๑	รับเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์	๐	๐	๐	๐	
๒	จดทะเบียนพาณิชย์/ตั้งใหม่/โอน/เปลี่ยนแปลง	๐	๑	๐	๑	
งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย						
๓	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและ สาธารณภัยทุกประเภท	๐	๐	๐	๐	
๔	สนับสนุนรณรงค์เพื่อการอุปโภค/บริโภค	๑	๓	๐	๔	
งานพัฒนาชุมชน						
๕	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๐	๒๘	๐	๒๘	
๖	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๐	๐	๐	๐	
๗	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๐	๐	๐	๐	
๘	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการ เลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๐	๑	๑	๒	
งานสาธารณสุข						
๙	งานการให้บริการรถสูบล้างปฏิภูม	๓๑	๒๖	๒๘	๘๕	
๑๐	งานบริการจัดการขยะมูลฝอยทั่วไป ขยะอันตราย	๐	๐	๐	๐	
๑๑	งานบริการออกใบอนุญาตจัดตั้งตลาด	๐	๐	๐	๐	
๑๒	งานการออกใบอนุญาตและหนังสือรับรองการแจ้ง สถานที่สะสมอาหารตามเทศบัญญัติ ทต.ทุ่งยาว พ.ศ.๒๕๖๕	๑	๐	๓	๔	
๑๓	งานรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์เหตุรำคาญ	๐	๑	๐	๑	
๑๔	การยื่นคำขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๑	๐	๐	๑	
กองคลัง						
๑๕	การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๐	๐	
๑๖	การชำระภาษีป้าย	๑	๑	๐	๒	
กองช่าง						
๑๗	การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	๐	๑	๑	๒	
๑๘	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๑	๑	
๑๙	การขออนุญาตขุดดิน ถมดิน	๐	๐	๐	๐	
๒๐	การขออนุญาตผู้ประกอบการกิจการน้ำมันเชื้อเพลิง	๐	๐	๓	๓	
๒๑	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๑๐	๘	๑๒	๓๐	

ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลทุ่งยาว ประจำปีงบประมาณ๒๕๖๖ (ไตรมาสที่๑)

ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕

ลำดับ ที่	ภารกิจการให้บริการ	จำนวนประชาชนผู้ให้บริการ (คน)				หมายเหตุ
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม	
กองการศึกษาฯ						
๒๒	การรับสมัครนักเรียนของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เทศบาลตำบลทุ่งยาว	๐	๐	๐	๐	
	รวมสถิติผู้มารับบริการทั้งหมด (ราย)	๔๕	๗๐	๔๙	๑๖๔	